Kraków, 3 marca 2026 r.

MAŁOPOLSKI
URZĄD WOJEWÓDZKI W KRAKOWIE
WYDZIAŁ ZDROWIA

Znak sprawy:
WZ-III.6310.6.2026

Szanowna Pani
Anna Tylek

Dyrektor
Szpitala Miejskiego Specjalistycznego
im. Gabriela Narutowicza
w Krakowie

Dotyczy: wydłużonego czasu oczekiwania Zespołów Ratownictwa Medycznego w Szpitalnym Oddziale Ratunkowym.

Szanowna Pani Dyrektor,

Informuję, że Ministerstwo Zdrowia pismem znak DBR.520.2.2.2026.EK, zgłosiło problem długiego oczekiwania Zespołów Ratownictwa Medycznego (ZRM) na przekazanie pacjenta w Szpitalnym Oddziale Ratunkowym (SOR) Szpitala Miejskiego Specjalistycznego im. Gabriela Narutowicza w Krakowie.

Zgłoszony problem dotyczył dwóch przypadków odnotowanych 14 oraz 15 stycznia 2026 r., których czasy oczekiwania zespołów, a tym samym wyłączenia ZRM z systemu Państwowego Ratownictwa Medycznego wynosiły 163 minuty oraz 152 minuty . Wskazane przypadki to:

Numer KZW	Czas oczekiwania w SOR 14.01.2026 r.	ZRM realizujący wyjazd
KZW/26/P/0000140824	02:43:19	K01 042
Numer KZW	Czas Oczekiwania w SOR 15.01.2026 r.	ZRM realizujący wyjazd
KZW/26/P/0000150836	02:32:27	K01 164

W związku z powyższym pragnę zwrócić uwagę, że jednostki systemu Państwowe Ratownictwo Medyczne (ZRM i SOR) działają w oparciu o przepisy ustawy z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym (Dz.U. z 2026 r. poz. 141) i aktów wykonawczych do tej ustawy. W myśl art. 44 ww. ustawy zespół ratownictwa medycznego transportuje osobę w stanie nagłego zagrożenia zdrowotnego do najbliższego, pod względem czasu dotarcia, szpitalnego oddziału ratunkowego lub do szpitala wskazanego przez dyspozytora medycznego, wojewódzkiego koordynatora ratownictwa medycznego albo krajowego koordynatora ratownictwa medycznego.

Po przewiezieniu pacjenta do szpitala, opiekę nad nim przejmuje szpital, natomiast ZRM powinien zostać **niezwłocznie** zwolniony do wykonywania dalszych zadań w ramach systemu PRM. O niezwłoczności działań podejmowanych przez SOR mówi również rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 27 czerwca 2019 r. w sprawie szpitalnego oddziału ratunkowego (Dz. U. z 2025 r. poz. 1646). Zgodnie z § 6 ust. 6 tego rozporządzenia cyt.:
„6. Osoby, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt 2:
1) pobierają w automacie biletowym bilet z oznaczeniem indywidualnego numeru oraz czasu przybycia do oddziału;
2) są rejestrowane na stanowisku rejestracji medycznej;
3) są niezwłocznie poddawane segregacji medycznej, w przebiegu której ich stan zdrowia jest oceniany pod względem ustalenia priorytetu udzielania im świadczeń zdrowotnych i przypisania do jednej z kategorii, o których mowa w ust. 9;
4) oczekują na pierwszy kontakt z lekarzem i kolejne etapy udzielenia im świadczeń zdrowotnych, o których mowa w § 2 ust. 1.”.
Przyjmuje się, że czas przekazania pacjenta przez ZRM do SOR/IP **nie powinien przekraczać 15 minut**. Kilkugodzinne czasy oczekiwania ZRM w szpitalu w oczekiwaniu na przekazanie pacjentów stanowią duży problem. Pacjenci muszą długo oczekiwać w karetce na przyjęcie do SOR, w tym czasie ZRM są wyłączone z możliwości ich zadysponowania do kolejnych zdarzeń. Tym sposobem pacjenci wymagający pilnej pomocy medycznej muszą dłużej oczekiwać na przyjazd zespołu ratownictwa medycznego.

Mając powyższe na uwadze, proszę o przesłanie informacji wyjaśniających okoliczności wskazanych przypadków długiego czasu oczekiwania zespołów na przekazanie pacjenta do SOR. Jednocześnie proszę o wypełnienie tabeli załączonej do niniejszego pisma oraz wypełnienie jej zgodnie ze stanem na dzień 14 oraz 15 stycznia 2026 r., w terminie do 18 marca 2026 roku, a także proszę o podjęcie działań naprawczych, mających na celu skrócenie czasów oczekiwania ZRM na przekazanie pacjentów do SOR Szpitala im. Gabriela Narutowicza w Krakowie.

W przypadku dalszej korespondencji proszę powołać się na znak sprawy.

Zastępca Dyrektora Wydziału
Tomasz Ocetkiewicz

/dokument podpisany elektronicznie/

Załącznik:

Tabela SOR 14-15.01.2026.xlsx

Referent sprawy: Daniel Widła nr tel. (12) 392 15 68.