Kraków, 3 marca 2026 r.

MAŁOPOLSKI
URZĄD WOJEWÓDZKI W KRAKOWIE
WYDZIAŁ ZDROWIA

Znak sprawy:
WZ-III.6310.6.2026

Szanowny Pan
Artur Asztabski

Prezes Zarządu
Szpitala Specjalistycznego
im. Ludwika Rydygiera
w Krakowie

Dotyczy: wydłużonego czasu oczekiwania Zespołów Ratownictwa Medycznego w Szpitalnym Oddziale Ratunkowym.

Szanowny Panie Prezesie,

Informuję, że Ministerstwo Zdrowia pismem znak DBR.520.2.2.2026.EK, zgłosiło problem długiego oczekiwania Zespołów Ratownictwa Medycznego (ZRM) na przekazanie pacjenta w Szpitalnym Oddziale Ratunkowym (SOR) Szpitala Specjalistycznego im. Ludwika Rydygiera w Krakowie.

Zgłoszony problem dotyczył przypadku odnotowanego 15 stycznia 2026 r., którego czas oczekiwania zespołu, a tym samym wyłączenia ZRM z systemu Państwowego Ratownictwa Medycznego wynosił 152 minut. Wskazany przypadek to:

Numer KZW	Czas oczekiwania w SOR 15.01.2026 r.	ZRM realizujący wyjazd
KZW/26/P/0000153305	02:32:27	K01 158

W związku z powyższym pragnę zwrócić uwagę, że jednostki systemu Państwowe Ratownictwo Medyczne (ZRM i SOR) działają w oparciu o przepisy ustawy z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym (Dz.U. z 2026 r. poz. 141) i aktów wykonawczych do tej ustawy. W myśl art. 44 ww. ustawy zespół ratownictwa medycznego transportuje osobę w stanie nagłego zagrożenia

zdrowotnego do najbliższego, pod względem czasu dotarcia, szpitalnego oddziału ratunkowego lub do szpitala wskazanego przez dyspozytora medycznego, wojewódzkiego koordynatora ratownictwa medycznego albo krajowego koordynatora ratownictwa medycznego.

Po przewiezieniu pacjenta do szpitala, opiekę nad nim przejmuje szpital, natomiast ZRM powinien zostać **niezwłocznie** zwolniony do wykonywania dalszych zadań w ramach systemu PRM. O niezwłoczności działań podejmowanych przez SOR mówi również rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 27 czerwca 2019 r. w sprawie szpitalnego oddziału ratunkowego (Dz. U. z 2025 r. poz. 1646). Zgodnie z § 6 ust. 6 tego rozporządzenia cyt.:
„6. Osoby, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt 2:
1) pobierają w automacie biletowym bilet z oznaczeniem indywidualnego numeru oraz czasu przybycia do oddziału;
2) są rejestrowane na stanowisku rejestracji medycznej;
3) są niezwłocznie poddawane segregacji medycznej, w przebiegu której ich stan zdrowia jest oceniany pod względem ustalenia priorytetu udzielania im świadczeń zdrowotnych i przypisania do jednej z kategorii, o których mowa w ust. 9;
4) oczekują na pierwszy kontakt z lekarzem i kolejne etapy udzielenia im świadczeń zdrowotnych, o których mowa w § 2 ust. 1.”.

Przyjmuje się, że czas przekazania pacjenta przez ZRM do SOR/IP **nie powinien przekraczać 15 minut**. Kilkugodzinne czasy oczekiwania ZRM w szpitalu w oczekiwaniu na przekazanie pacjentów stanowią duży problem. Pacjenci muszą długo oczekiwać w karetce na przyjęcie do SOR, w tym czasie ZRM są wyłączone z możliwości ich zadysponowania do kolejnych zdarzeń. Tym sposobem pacjenci wymagający pilnej pomocy medycznej muszą dłużej oczekiwać na przyjazd zespołu ratownictwa medycznego.

Mając powyższe na uwadze, proszę o przesłanie informacji wyjaśniających okoliczności wskazanego przypadku długiego czasu oczekiwania zespołu na przekazanie pacjenta do SOR. Jednocześnie proszę o wypełnienie tabeli załączonej do niniejszego pisma oraz wypełnienie jej zgodnie ze stanem na dzień15 stycznia 2026 r., w terminie do 18 marca 2026 roku, a także proszę o podjęcie działań naprawczych, mających na celu skrócenie czasów oczekiwania ZRM na przekazanie pacjentów do SOR Szpitala Specjalistycznego im. Ludwika Rydygiera w Krakowie.

W przypadku dalszej korespondencji proszę powołać się na znak sprawy.

Zastępca Dyrektora Wydziału
Tomasz Ocetkiewicz

/dokument podpisany elektronicznie/

Załącznik:

Tabela SOR 14-15.01.2026.xlsx

Referent sprawy: Daniel Widła nr tel. (12) 392 15 68.