Kraków, 21 lipca 2026 r.

MAŁOPOLSKI
URZĄD WOJEWÓDZKI W KRAKOWIE
WYDZIAŁ ZDROWIA

Znak sprawy:
WZ-III.6310.43.2026

Szanowny Pan
Bartłomiej Guzik
Dyrektor
5 Wojskowego Szpitala Klinicznego
z Polikliniką SPZOZ
w Krakowie

Dotyczy: wydłużonego czasu oczekiwania zespołów ratownictwa medycznego na przyjęcie pacjentów do szpitalnego oddziału ratunkowego.

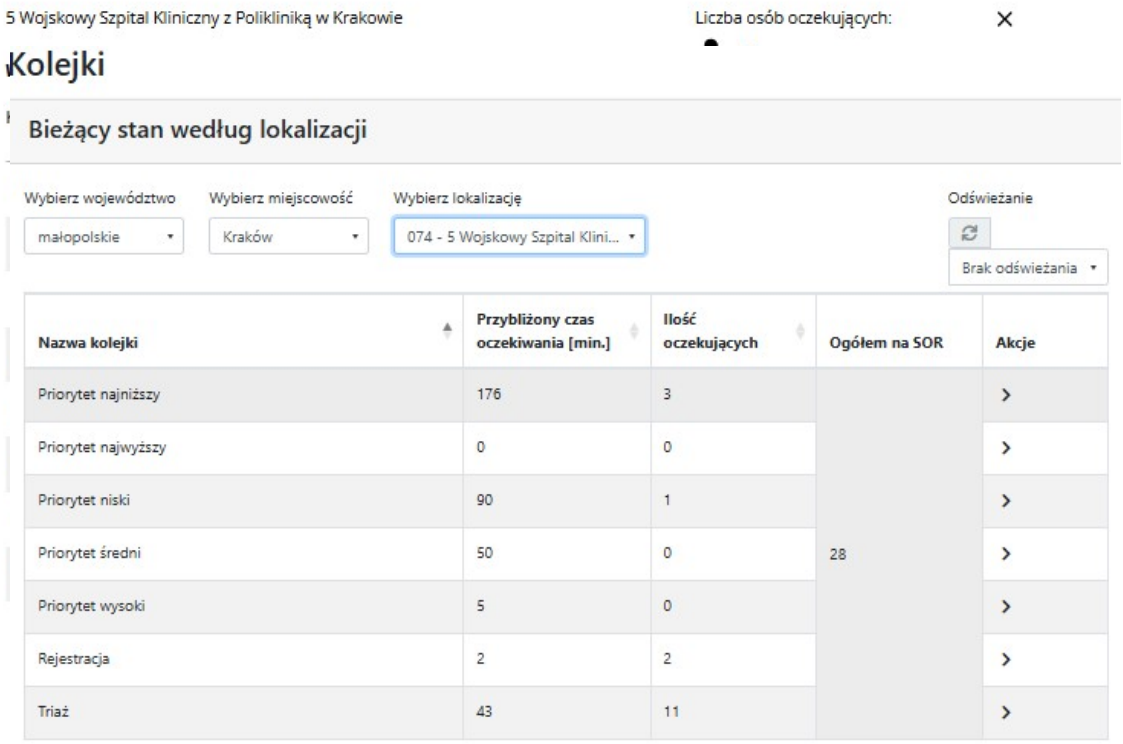
Szanowny Panie Dyrektorze,
do Małopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Krakowie wpłynęło pismo z Ministerstwa Zdrowia, znak: DBR.520.2.2.2026.EK z 24 czerwca 2026 r. w sprawie wydłużonego czasu oczekiwania zespołów ratownictwa medycznego (ZRM) przed małopolskimi szpitalnymi oddziałami ratunkowymi (SOR), w szczególności w 5 Wojskowym Szpitalu Klinicznym z Polikliniką w Krakowie.

Ministerstwo Zdrowia w ww. piśmie zwraca uwagę, iż cyt.:
„W raporcie dobowym z SWD PRM z 22 czerwca 2026 r. (dane za 21.06.2025 r.), w zakresie 15 najdłuższych odnotowanych czasów oczekiwania ZRM przed SOR/IP na terenie całego kraju, aż 8 należy do szpitali z terenu województwa małopolskiego, z czego 7 oznacza kilkugodzinne oczekiwanie przed SOR 5 Szpitala Wojskowego w Krakowie. Podkreślić też należy, że nie są to sporadyczne przypadki. 5 Wojskowy Szpital Kliniczny w Krakowie notorycznie przetrzymuje ZRM przed SOR. Świadczą o tym wyniki analizy danych z SWD PRM od 1 stycznia 2025 r. do 1 czerwca 2026 r. W ubiegłym roku tylko 25,35 %, a od 1.01 do 1.06.2026 r. zaledwie 21,78 % przypadków przekazania pacjenta przez ZRM do SOR tego szpitala zmieściło się w czasie 15 minut, przy średnim wyniku dla kraju 73,45% przekazanych pacjentów do 15 minut (73,29% w 2025 r. i 73,82% w badanym okresie 2026 r.). Mediana czasu oczekiwania ZRM na przekazanie pacjenta w SOR w ww. szpitalu za pierwsze 4 miesiące wynosiła aż 27minut 06 sekund.
Powyższy stan jest niedopuszczalny z uwagi na bezpieczeństwo zdrowotne pacjentów, jak też blokowanie ZRM.”

Mając powyższe na względzie, proszę o szczegółowe, wyjaśnienie przyczyn przedłużonego czasu przyjęcia pacjenta ZRM do SOR w poniższych przypadkach, wskazanych we wspomnianym piśmie z Ministerstwa Zdrowia:

Szpital, w którym ZRM oczekiwał na przyjęcie pacjenta	ZRM	Czas przyjazdu do szpitala do czasu przekazania pacjenta w SOR/IP	Czas i data przyjazdu	Numer KZW
5 Wojskowy Szpital Kliniczny z Polikliniką – SP ZOZ w Krakowie	K01 026	03:29:34	2026-06-21 21:58:44	KZW/26/P/0001741930
5 Wojskowy Szpital Kliniczny z Polikliniką – SP ZOZ w Krakowie	K01 01	02:53:26	2026-06-21 23:01:52	KZW/26/P/0001742564
5 Wojskowy Szpital Kliniczny z Polikliniką – SP ZOZ w Krakowie	K01 016	02:33:34	2026-06-21 21:30:17	KZW/26/P/0001740595
5 Wojskowy Szpital Kliniczny z Polikliniką – SP ZOZ w Krakowie	K01 022	02:05:21	2026-06-22 00:18:46	KZW/26/P/0001743063
5 Wojskowy Szpital Kliniczny z Polikliniką – SP ZOZ w Krakowie	K01 022	01:57:24	2026-06-21 12:01:24	KZW/26/P/0001735572
5 Wojskowy Szpital Kliniczny z Polikliniką – SP ZOZ w Krakowie	K01 01	01:44:54	2026-06-21 13:21:45	KZW/26/P/0001736623
5 Wojskowy Szpital Kliniczny z Polikliniką – SP ZOZ w Krakowie	K01 002	01:43:25	2026-06-21 16:05:31	KZW/26/P/0001738334

Przypominam także, iż jednym z podstawowych źródeł dla analizy funkcjonowania poszczególnych SOR są dane z systemu TOPSOR - poniżej dane dla szpitala z 22.06.2026 r. z godz. 12:35- 12:50


5 Wojskowy Szpital Kliniczny z Polikliniką w Krakowie

Liczba osób oczekujących:

Kolejki

Bieżący stan według lokalizacji

Wybierz województwo: małopolskie | Wybierz miejscowość: Kraków | Wybierz lokalizację: 074 - 5 Wojskowy Szpital Klini... | Odświeżanie: Brak odświeżania

Nazwa kolejki	Przybliżony czas oczekiwania [min.]	Ilość oczekujących	Ogółem na SOR	Akcje
Priorytet najniższy	176	3	28	>
Priorytet najwyższy	0	0		>
Priorytet niski	90	1		>
Priorytet średni	50	0		>
Priorytet wysoki	5	0		>
Rejestracja	2	2		>
Triaż	43	11		>

Przytoczone wyżej dane z systemu TOP SOR budzą wątpliwości Ministerstwa Zdrowia w zakresie funkcjonowania SOR (zakładając prawidłowe użytkowanie systemu TOP SOR):
– 11 pacjentów oczekujących na triaż, natomiast w kolejce z nadanym priorytetem najwyższym – 0 pacjentów, wysokim – 0 pacjentów, średnim – 0 pacjentów.
Należy tutaj podkreślić, że dane z systemu TOP SOR udostępniane na bieżąco dyspozytorom medycznym, które po części są też powszechnie dostępne na stronie www.pacjent.gov.pl.

Wobec powyższego, proszę o pilną analizę pracy SOR w szczególności w zakresie procesu przyjęcia triażu oraz przyjęcia pacjentów z ZRM jak również podjęcie działań naprawczych mających na celu skrócenie czasów oczekiwania ZRM na przekazanie pacjentów do SOR.

Proszę także o przekazanie szczegółowej informacji zwrotnej na temat podjętych działań i ich przewidywanych efektów.

W przypadku dalszej korespondencji proszę powołać się na znak sprawy.

Zastępca Dyrektora Wydziału
Tomasz Ocetkiewicz

/dokument podpisany elektronicznie/

Referent sprawy: Stefan Janusz, tel. 12 392