Narodowy Fundusz Zdrowia
Małopolski Oddział Wojewódzki w Krakowie

Data: Kraków, 22 października 2026 r.

Znak sprawy: NFZ06-WO I.0143.125.2026

Pan
Grzegorz Bąk
redaktor naczelny
Krakowski Raport
cc@krakowskiraport.pl

Tytuł pisma: Udzielenie informacji publicznej.

Szanowny Panie,
w odpowiedzi na wniosek z dnia 13 października 2026 r. dotyczący finansowania oraz funkcjonowania sześciu szpitalnych oddziałów ratunkowych w Krakowie, Małopolski Oddział Wojewódzki NFZ w Krakowie, przekazuje wnioskowane informacje:

1. Wysokość finansowania SOR-ów przez MOW NFZ w 2025 r. i w 2026 r., w tym wysokość ryczałtu dobowego przedstawiają załączone do pisma tabele Excel:

- wysokość ryczałtów SOR 2025 Kraków
- wysokość ryczałtów SOR 2026 Kraków

2. Odpowiedź, dotyczącą wykazu kontroli przeprowadzonych przez MOW NFZ w SOR-ach od 1 stycznia 2024 r., z ich wynikami, w tym stwierdzonymi nieprawidłowościami i nałożonymi karami umownymi, została Panu udzielona przez Departament Kontroli Narodowego Funduszu Zdrowia.
W tej części, wniosek został przekazany przez Oddział w dniu 14.10. 2026 r. do rozpatrzenia zgodnie z właściwością.

3. Liczba skarg pacjentów dotyczących SOR-ów, które wpłynęły do MOW NFZ w 2025 r. i w okresie od stycznia do września 2026 r., z podziałem na szpitale:

	2025	2026 I-IX
5 Wojskowy Szpital Kliniczny z Polikliniką SP ZOZ w Krakowie		**1**
Szpital Specjalistyczny im. Ludwika Rydygiera w Krakowie sp. z o.o.		
Szpital Specjalistyczny im. Stefana Żeromskiego SP ZOZ w Krakowie		**1**
Szpital Uniwersytecki w Krakowie		**2**
Uniwersytecki Szpital Dziecięcy w Krakowie		
Szpital Miejski Specjalistyczny im. Gabriela Narutowicza w Krakowie	**2**	

4. Czy MOW NFZ analizuje dane systemu TOPSOR o czasach oczekiwania w tych SOR-ach i czy w 2025 lub 2026 r. podjął w związku z nimi jakiekolwiek działania wobec szpitali?

Administratorem i głównym właścicielem biznesowym danych gromadzonych w systemie TOPSOR jest Lotnicze Pogotowie Ratunkowe. Jako NFZ nie mamy możliwości analizy szczegółowych danych zawartych w tym systemie.

Małopolski Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia otrzymuje od Lotniczego Pogotowia Ratunkowego raz w miesiącu ogólną informacje dot. nieprawidłowości w raportowaniu do systemu TOPSOR przez szpitale realizujące świadczenia z zakresu świadczeń udzielanych w szpitalnym oddziale ratunkowym.
Nieprawidłowości dot. głównie mniejszej liczby pacjentów sprawozdanych w kategoriach pilności, niż ogólnej ilości pacjentów.
W przypadku krakowskich szpitali prowadziliśmy korespondencję ze Szpitalem Specjalistycznym im. Ludwika Rydygiera w Krakowie Sp. z o.o. (nieprawidłowości dot. różnic w liczbie pacjentów w poszczególnych kolejkach oraz mniejszej liczby pacjentów w kategoriach pilności), a także z Samodzielnym Publicznym Zakładem Opieki Zdrowotnej Szpital Uniwersytecki w Krakowie (nieprawidłowości również dot. różnic w liczbie pacjentów w poszczególnych kolejkach oraz mniejszej liczbie pacjentów w kategoriach pilności). W odpowiedzi na nasze pismo Szpital Specjalistyczny im. Ludwika Rydygiera w Krakowie wyjaśnił, że powyższe różnice wynikają z faktu przywoływania pacjentów do gabinetu lekarskiego w systemie TOPSOR z konta ratownika medycznego/pielęgniarki. Sytuacja ta została wyjaśniona, a praktyka przywoływania pacjenta z konta pielęgniarki/ratownika medycznego została zaniechana. Aktualnie oczekujemy na odpowiedź drugiego świadczeniodawcy, czyli Szpitala Uniwersyteckiego.

Podstawa prawna Art. 13 i 14 ustawy o dostępie do informacji publicznej.

Z poważaniem

Elżbieta Fryźlewicz-Chrapisińska
Dyrektor
Małopolskiego Oddziału Wojewódzkiego
Narodowego Funduszu Zdrowia w Krakowie
/podpisano podpisem elektronicznym/

Kontakt: Marta Janicka, tel. (12) 29 88 110, e-mail: marta.janicka@nfz-krakow.pl
Adres Doręczeń Elektronicznych (ADE): AE:PL-55449-88668-FHDDE-22