Kraków, 27 października 2026 r.

MAŁOPOLSKI
URZĄD WOJEWÓDZKI W KRAKOWIE
BIURO WOJEWODY

Znak sprawy:
BW-II.1331.3.2026

Grzegorz Bąk

Dotyczy: Wniosku o udostępnienie informacji publicznej: szpitalne oddziały ratunkowe w Krakowie.
1. Ile razy w 2025 r. i w okresie od stycznia do września 2026 r. poszczególne krakowskie SOR-y zgłaszały czasową niemożność przyjmowania pacjentów, z podaniem łącznego czasu tych przerw dla każdego szpitala.
Ad. 1
We wskazanym okresie krakowskie szpitale nie składały wniosków o czasowe zaprzestanie działalności leczniczej SOR-u, zgodnie z art. 34 ust. 1 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (Dz. U. z 2026 r. poz. 156).

2. Średni i maksymalny czas przekazania pacjenta przez zespoły ratownictwa medycznego na krakowskich SOR-ach w 2025 r. i w 2026 r., według danych Systemu Wspomagania Dowodzenia PRM, z podziałem na szpitale.
Ad. 2
Raporty dotyczące czasu oczekiwania zespołów ratownictwa medycznego (ZRM) pod SOR pobierane są z Systemu Wspomagania Dowodzenia PRM. Poniżej zestawienia za wskazane okresy.

Dane za 2025 r. z Systemu Wspomagania Dowodzenia PRM.

Szpital	Średni czas oczekiwania ZRM w szpitalu	Maksymalny czas oczekiwania ZRM w szpitalu – najwyższa wartość

		zanotowana w badanym okresie – jedno zdarzenie
5 WSK z Poliklinika SPZOZ w Krakowie ul. Wrocławska	00:30:09	04:37:38
SMS im. Gabriela Narutowicza w Krakowie ul. Prądnicka	00:19:37	03:14:27
SPZOZ Szpital Uniwersytecki w Krakowie ul. Jakubowskiego	00:19:17	02:12:33
SS im. Ludwika Rydygiera w Krakowie Osiedle Złotej Jesieni	00:25:48	03:59:21
SS im. Stefana Żeromskiego SPZOZ w Krakowie Osiedle Na Skarpie	00:23:37	03:30:41
Uniwersytecki Szpital Dziecięcy w Krakowie ul. Wielicka	00:11:42	01:17:51

Dane z okresu 01-09.2026 r. z Systemu Wspomagania Dowodzenia PRM.

Szpital	Średni czas oczekiwania ZRM w szpitalu	Maksymalny czas oczekiwania w szpitalu – najwyższa wartość zanotowana w badanym okresie – jedno zdarzenie
5 WSK z Poliklinika SPZOZ w Krakowie ul. Wrocławska	00:35:17	03:29:34
SMS im. Gabriela Narutowicza w Krakowie ul. Prądnicka	00:34:23	04:33:50
SPZOZ Szpital Uniwersytecki w Krakowie ul. Jakubowskiego	00:17:02	02:32:28
SS im. Ludwika Rydygiera w Krakowie Osiedle Złotej Jesieni	00:35:59	03:35:22
SS im. Stefana Żeromskiego SPZOZ w Krakowie Osiedle Na Skarpie	00:25:36	03:24:23
Uniwersytecki Szpital Dziecięcy w Krakowie ul. Wielicka	00:11:51	00:55:52

3. Czy Wojewoda monitoruje czasy oczekiwania pacjentów na krakowskich SOR-ach (dane TOPSOR) i jakie działania podjął w związku z nimi w 2026 r.

Ad. 3

Wojewoda cyklicznie monitoruje funkcjonowanie SOR na terenie Małopolski, w tym czasy oczekiwania pacjentów w krakowskich SOR-ach, na podstawie raportów z Systemu Wspomagania Dowodzenia PRM (oczekiwanie pacjenta w zespole ratownictwa medycznego na przyjęcie do SOR). Informacje w ww. zakresie są następnie przekazywane do dysponentów szpitalnych oddziałów ratunkowych celem zapoznania się i w sytuacjach tego wymagających, podjęcia działań mających na celu ograniczenie przypadków przedłużającego się czasu oczekiwania pacjenta w ZRM na przyjęcie do SOR.

Dodatkowo, Dyspozytornia Medyczna i Wojewódzki Koordynator Ratownictwa Medycznego na bieżąco monitorują statusy zespołów ratownictwa medycznego oczekujące na przekazanie pacjentów do SOR w ramach SWD PRM oraz TOP SOR, w tym czasy oczekiwania na przyjęcie pacjentów.

Jednocześnie w przypadku pojawiania się pojedynczych, niepokojących informacji co do wydłużonego czasu oczekiwania pacjenta w ZRM na przyjęcie do SOR (informacje pochodzące z codziennych raportów z przebiegu dyżuru w Dyspozytorniach Medycznych, dyżurów Wojewódzkiego Koordynatora Ratownictwa Medycznego, korespondencji z Ministerstwem Zdrowia, czy informacji od dysponenta zespołu ratownictwa medycznego lub podmiotu leczniczego) na bieżąco podejmowane są dodatkowe działania wyjaśniające i w przypadkach uznanych za zasadne, nakazujące podjęcie działań naprawczych.

W korespondencji kierowanej do SOR zwraca się uwagę na konieczność stałego monitorowania parametrów pracy SOR i wdrażania zmian niwelujących niepożądane zjawiska np. zapewnienie właściwej obsady kadrowej czy zapewnienie odpowiedniej liczby łóżek szpitalnych na potrzeby pacjentów przekazywanych z SOR.

Ponadto, zarówno dane dotyczące bieżących przekroczeń czasów oczekiwania, wykazane w raportach Wojewódzkiego Koordynatora Ratownictwa Medycznego, jak również w sytuacji powtarzających się w danej placówce problemów z czasem oczekiwania pacjenta w ZRM na przyjęcie do SOR, kierowana jest korespondencja do Małopolskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia w Krakowie.

4. Czy przy aktualizacji wojewódzkiego planu działania systemu PRM na 2027 r. przewidziano utworzenie nowego SOR, izby przyjęć lub inną zmianę liczby oddziałów ratunkowych w Krakowie.

Ad. 4

Przy aktualizacji wojewódzkiego planu działania systemu PRM na 2027 r. nie przewidziano utworzenia nowego SOR ani izby przyjęć w Krakowie.

W przypadku dalszej korespondencji proszę powołać się na znak sprawy.

Dyrektor Biura Wojewody
Łukasz Krzysztofik

/dokument podpisany elektronicznie/